



# **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

**SEMI DI SENAPE**

**- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -**

**Approvato dal Consiglio di Amministrazione**

**in data 22 maggio 2024**

**V.1.0**

**Il Presidente**

**Dott.ssa Elisa Brianni**

---

## **PREMESSA**

La natura dell'attività svolta da SEMI DI SENAPE presuppone l'impegno da parte di tutti coloro che operano nella Cooperativa, o comunque, per conto della stessa (a qualunque titolo) ad assumere comportamenti improntati a principi di lealtà, serietà, onestà, rigore professionale, competenza e trasparenza, nonché alla puntuale osservanza delle leggi e dei regolamenti applicabili, delle regole di mercato, dei principi ispiratori della concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi e delle aspettative di pazienti, clienti, fornitori, soci e di chiunque venga a contatto con l'operatività della Cooperativa.

SEMI DI SENAPE ha ritenuto di procedere nella redazione ed adozione del presente Codice Etico e di Comportamento (di seguito anche "Codice Etico"), che raccoglie l'insieme dei principi di correttezza, lealtà, integrità, trasparenza, impegno morale e professionale che improntano, sin dalla costituzione, le relazioni della Cooperativa verso il personale, i collaboratori ed i terzi (di seguito i "Destinatari") e che, più in generale, caratterizzano lo svolgimento dell'attività societaria.

Tali principi sono contenuti nel presente Codice Etico, del quale la Cooperativa, se da un lato ne auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione, dall'altro ne esige l'applicazione da parte di ogni individuo che operi per conto di SEMI DI SENAPE o che venga in contatto con la stessa prevedendo l'applicazione di sanzioni in caso di eventuali violazioni.

Affinché possano correttamente svilupparsi i rapporti all'interno della Cooperativa, nonché quelli con l'ambiente esterno, è necessario che tutti i Destinatari del presente Codice Etico coltivino e pongano a disposizione della Cooperativa il proprio bagaglio culturale, tecnico, operativo ed etico per il conseguimento delle finalità della Cooperativa, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità e nel rispetto delle funzioni e responsabilità altrui.

Al fine di consentire il corretto svolgimento di tali rapporti complessi, la Cooperativa si fa promotrice, nello svolgimento della propria attività d'impresa, dell'etica dei comportamenti e considera, quale criterio fondamentale al quale uniformare ogni azione, la correttezza nelle relazioni interne ed esterne.

SEMI DI SENAPE ritiene, infatti, che l'etica nella conduzione degli affari favorisca l'attività imprenditoriale, diffondendo l'immagine di trasparenza, correttezza ed affidabilità e per tale motivo la Cooperativa, esige che i rapporti con l'esterno siano improntati sull'osservanza di leggi, regolamenti e di quanto disposto del presente Codice Etico.

## **1. DESTINATARI**

I Destinatari del presente Codice Etico sono:

- a. I componenti degli organi sociali e di controllo;
- b. i dipendenti;
- c. i consulenti e tutti coloro i quali operano su mandato o per conto della Cooperativa;
- d. tutti coloro che entrano in contatto con la Cooperativa compresi i clienti ed i fornitori e tutti coloro i quali cooperano temporaneamente ovvero stabilmente al perseguimento dei fini della Cooperativa nel contesto delle diverse relazioni che essi intrattengono con la stessa.

I Destinatari sono tenuti ad osservare e far osservare i principi nonché gli ulteriori contenuti nel presente Codice Etico nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità ed in occasione dello svolgimento della propria attività professionale.

Tale impegno giustifica e richiede che anche i soggetti con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti a qualunque titolo debbano agire nei confronti della stessa con regole e modalità ispirate agli stessi valori.

## **2. PRINCIPI GENERALI E PRINCIPI ETICI**

SEMI DI SENAPE pretende dai Destinatari del Codice la rigorosa applicazione dei principi etici di legalità ed etico-comportamentali.

SEMI DI SENAPE persegue lo sviluppo osservando la legge e salvaguardando i valori della correttezza e dell'integrità.

La Direzione di SEMI DI SENAPE è tenuta ad osservare i contenuti del Codice nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo il valore economico dell'impresa ed il benessere dei propri dipendenti.

Ogni scelta imprenditoriale della Cooperativa è finalizzata alla creazione di valore nel rispetto dei criteri di competitività e concorrenza, degli interessi degli utenti e dei diritti dei soggetti coinvolti.

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO ex D.Lgs 231/01**

Compete in primo luogo alla Direzione promuovere i valori e i principi contenuti nel Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo.

La Cooperativa non persegue scopi illeciti e non ricorre a mezzi illeciti per raggiungere propri obiettivi sia nei rapporti con le istituzioni, gli enti e i funzionari pubblici che nei rapporti con le imprese private, sia nei riguardi della collettività che nei riguardi di dipendenti, collaboratori, partners, fornitori e utenti finali.

La Cooperativa rifugge da ogni pratica fraudolenta, abusiva, collusiva o elusiva di norme.

La Cooperativa si adopera per evitare che dalla propria attività possano derivare danni ingiusti.

La Cooperativa armonizza la propria attività ed il proprio ruolo nelle realtà socio-economiche con le quali è chiamata ad interagire. Nondimeno, le specificità sociali, economiche e culturali degli ambienti e dei contesti nei quali La Cooperativa opera non costituiscono motivo di inosservanza dei principi e dei valori cui la propria attività è improntata.

La Cooperativa impronta la propria presenza sul territorio nel pieno rispetto della concorrenza e delle regole e leggi che la tutelano osservando le regole nazionali e internazionali vigenti nelle diverse aree in cui svolge le proprie attività.

Principi fondamentali del presente Codice Etico risultano essere:

- **1: Correttezza negli affari**
- **2: Evitare i conflitti di interesse**
- **3: Opportunità nel rispetto della normativa sulla libera concorrenza**
- **4: Spese di rappresentanza**
- **5: Accuratezza ed integrità' di libri, registri e conti**
- **6: Protezione delle informazioni riservate di clienti e terzi**
- **7: Conformità alle leggi**
- **8: Conformità a standard politiche e procedure**
- **9: Protezione dei beni della Cooperativa**
- **10: Protezione delle informazioni riservate**
- **11: Sicurezza e salute dei dipendenti**
- **12: Tutela della persona e rapporti interni**
- **13: Sostenibilità e pari opportunità**

Tutte le attività lavorative di quanti operano per SEMI DI SENAPE devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare l'immagine della Cooperativa.

Tutti i Destinatari, nonché quanti operano con SEMI DI SENAPE, sono tenuti, nello svolgimento delle proprie mansioni e nel divenire della propria vita professionale in SEMI DI SENAPE all'allineamento con i seguenti principi.

### **3. CONDOTTA ONESTA ED ETICA**

#### **PRINCIPIO 1: CORRETTEZZA NEGLI AFFARI**

***Opereremo in modo onesto, etico e nell'interesse della Cooperativa in tutte le attività***

**Onestà**, ovvero incapacità di compiere atti illegali, illeciti od anche solo malvagi, tanto per osservanza dei principi giuridici, del Codice e dei principi morali, quanto per radicato senso della giustizia: i Destinatari debbono avere la consapevolezza del significato etico delle loro azioni, non devono perseguire l'utile personale o della Cooperativa a discapito delle leggi vigenti e delle norme qui esposte, o anche solo compiere azioni che, secondo il comune senso di coscienza, contrastano con l'onestà.

**Imparzialità**, ovvero modo di operare e giudicare obiettivo ed equanime, senza favoritismo per nessuna delle parti in causa, siano esse pubbliche o private, legate con il Destinatario da rapporti di amicizia od inimicizia, parentela o affinità.

#### **PRINCIPIO 2: EVITARE I CONFLITTI DI INTERESSE**

***Eviteremo conflitti di interesse effettivi o apparenti con gli interessi della Cooperativa***

**Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse**, nella conduzione di qualsiasi attività connessa all'esercizio dell'impresa devono sempre evitarsi circostanze e situazioni nelle quali i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse.

Tutti i Destinatari devono evitare ogni situazione ed astenersi da ogni attività che possa contrapporre anche solo potenzialmente un interesse personale a quelli della Cooperativa o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse di SEMI DI SENAPE.

Qualora si verifichi una situazione di potenziale conflitto di interessi, il destinatario deve renderla nota ed astenersi da qualunque condotta relativa all'affare in conflitto.

In particolare, i vertici apicali sono tenuti a rispettare le norme di cui all'art. 2391 c.c.

In generale, al fine di evitare l'insorgere di conflitti di interesse ogni operazione e attività deve essere intrapresa solo ed esclusivamente nell'interesse della Cooperativa e in modo lecito, trasparente e corretto

### **PRINCIPIO 3: OPPORTUNITA' NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA LIBERA CONCORRENZA**

***Agiremo nell'interesse della Cooperativa ogni volta che se ne presenti l'opportunità ed agiremo per conseguire i migliori risultati nella competizione***

Fermo restando il rispetto delle norme sulla libera concorrenza, tutti i dipendenti sono tenuti ad agire in modo tale da conseguire i migliori risultati nella competizione.

È contrario alla politica della Cooperativa avere discussioni, comunicazioni e scambi di informazioni, accordi, intese con qualsiasi concorrente riguardo a prezzi, politiche di prezzo, sconti, promozioni, condizioni di vendita, mercati, costi di produzione (le quali abbiano per scopo quello di restringere o falsare il libero gioco della concorrenza).

E' parimenti vietata ogni forma di accordo, diretto o indiretto, che venga realizzato o posto in essere con concorrenti al fine di modificare o turbare l'andamento di pubbliche gare di fornitura, procedure pubbliche di acquisto o altri procedimenti inerenti all'acquisto di beni o servizi da parte di pubbliche amministrazioni.

### **PRINCIPIO 4: SPESE DI RAPPRESENTANZA**

***Rispetteremo gli standard, le politiche e le procedure della Cooperativa relativamente alle spese di rappresentanza (omaggi, colazioni di lavoro, etc.)***

#### **A. Rapporti con i fornitori.**

La selezione dei fornitori e la scelta degli acquisti dei beni, merci e servizi devono avvenire secondo i principi del presente Codice e delle procedure interne ed utilizzando la forma scritta.

La selezione dei fornitori e la scelta degli acquisti dei beni, merci e servizi devono avvenire secondo i principi del presente Codice. La prestazione eseguita dal fornitore dovrà risultare da documentazione scritta.

La selezione dei fornitori deve avvenire esclusivamente sulla base di parametri obiettivi quali la qualità, la convenienza, il prezzo, la capacità, l'efficienza.

Nei rapporti con i fornitori sono vietate dazioni, regalie, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità finalizzati ad ottenere un trattamento di favore; le c.d. regalie d'uso – intendendosi col binomio quei doni che la prassi esige scambiarsi in occasione di particolari festività come, ad esempio, quelle natalizie –, là dove praticate per consuetudine, dovranno sposare il duplice requisito di tenuità (ovvero modico valore simbolico) e di eguaglianza (ovvero parità di costo nella scelta del dono per tutti i fornitori).

E' comunque vietata ogni regalia effettuata su iniziativa personale o attingendo da fondi propri o sociali ma non preventivamente adibiti a tale scopo: solo SEMI DI SENAPE ha il potere di decidere la politica

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO ex D.Lgs 231/01**

iterna in tema di doni (di speciale tenuità) e stanziare le relative finanze; consegue un onere imprescindibile di documentazione delle spese effettuate e rendiconto trasparente delle stesse.

In ogni caso, chi opera in SEMI DI SENAPE non può ricevere dazioni, regalie, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità da parte dei fornitori (fatte eccezioni per quelli di speciale tenuità); in caso di promessa di dazioni o di consegna inopponibile, l'operatore SEMI DI SENAPE è tenuto a farne immediata segnalazione all'Organismo di Vigilanza che provvederà, dopo le opportune verifiche, ad informare l'autore della regalia sulla politica della Cooperativa in materia, restituendo l'omaggio ovvero devolvendolo ad associazioni benefiche.

Infine, SEMI DI SENAPE osserva e pretende il rispetto delle condizioni contrattualmente previste, mantenendo un dialogo franco e aperto con i fornitori in linea con le buone consuetudini commerciali.

I Destinatari (dipendenti o collaboratori), senza ritardo, devono portare a conoscenza del Consiglio di Amministrazione di SEMI DI SENAPE i problemi insorti con un fornitore, in modo da poterne valutare le conseguenze giuridiche.

Sarà prevista all'interno dei contratti con i fornitori idonea clausola risolutiva espressa qualora il fornitore violi i principi contenuti nel Codice Etico.

### **B. Rapporti con i clienti/committenti.**

L'avvicinamento della clientela e utenza finale può avvenire solo ed esclusivamente attraverso i canali approvati e promossi da SEMI DI SENAPE.

E' vietata ogni forma di accaparramento della clientela che violi la normativa sulla concorrenza e che non rispetti le norme regolamentari e di legge; è altresì vietata ogni altra forma surrettizia di avvicinamento della clientela che si concretizzi in atti illeciti o contrari al Codice.

In particolare, sono vietate dazioni, regalie, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità finalizzati ad influenzare le scelte della clientela.

E' comunque vietata ogni regalia effettuata su iniziativa personale o attingendo da fondi propri o sociali ma non preventivamente adibiti a tale scopo: solo SEMI DI SENAPE ha il potere di decidere la politica della Cooperativa in tema di doni e stanziare le relative finanze; consegue un onere imprescindibile di documentazione delle spese effettuate e rendiconto trasparente delle stesse.

In ogni caso, chi opera in SEMI DI SENAPE non può ricevere dazioni, regalie, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità da parte dei clienti al fine di ottenere trattamenti di favore; nulla è dovuto ai dipendenti SEMI DI SENAPE, all'infuori del proprio stipendio, per le prestazioni che gli stessi svolgono.

Sono ammessi doni di modico valore.

In caso di promessa di dazioni o di consegna inopponibile, l'operatore di SEMI DI SENAPE è tenuto a farne immediata segnalazione all'Organismo di Vigilanza che provvederà, dopo le opportune verifiche, ad informare l'autore della regalia sulla politica della Cooperativa in materia, restituendo l'omaggio, ovvero devolvendolo ad associazioni benefiche.

### **C. Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni (P.A.).**

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità a ciò delegate.

Nessun dipendente è autorizzato ad effettuare pagamenti, diretti o indiretti, a pubblici ufficiali e/o a pubbliche amministrazioni in genere che non siano collegabili con prestazioni di servizi o appalto regolarmente autorizzate dalle funzioni interne preposte alla gestione di detti servizi.

I rapporti che SEMI DI SENAPE intrattiene con pubblici ufficiali o con incaricati di un pubblico servizio – che operino per conto della P.A., centrale e periferica, o di organi Legislativi, delle Istituzioni Comunitarie, di organizzazioni pubbliche internazionali e di qualunque Stato estero – con la Magistratura, con le autorità Pubbliche di vigilanza e con altre Autorità indipendenti, nonché con partners privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti, dei principi fissati nel Codice Etico e delle procedure e dei protocolli interni.

Con particolare riferimento ad operazioni relative a gare d'appalto, contratti, autorizzazioni, licenze, concessioni, richieste e/o gestione ed utilizzazione di finanziamenti comunque denominati di provenienza pubblica (regionale, nazionale e/o comunitaria), gestione di commesse, rapporti con autorità di vigilanza o altre autorità indipendenti, enti previdenziali, enti addetti alla riscossione dei tributi, organi di procedure fallimentari, civili, penali o amministrative e simili, ogni contatto con i terzi deve avvenire da parte degli organi societari e dei soggetti a ciò espressamente delegati, in linea con le strategie della Cooperativa e per iscritto; ogni carteggio con i soggetti pubblici di cui sopra deve essere protocollato ed inventariato, così come i contatti telefonici. I soggetti delegati al compimento delle operazioni sopraelencate devono riferire al soggetto delegante secondo le norme di legge ovvero le procedure organizzative interne.

Sono vietate dazioni, regalie, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità finalizzati ad influenzare le scelte della P.A. o anche solo a sensibilizzarne gli appartenenti; le regalie d'uso debbono sposare il duplice requisito di tenuità (ovvero modico valore simbolico) ed eguaglianza (ovvero parità di costo nella scelta del dono per tutti clienti pubblici e privati).

E' comunque vietata ogni regalia effettuata su iniziativa personale o attingendo da fondi propri o sociali ma non preventivamente adibiti a tale scopo: solo SEMI DI SENAPE ha il potere di decidere la politica della Cooperativa in tema di doni e stanziare le relative finanze; consegue un onere imprescindibile di documentazione delle spese effettuate e rendiconto trasparente delle stesse.

SEMI DI SENAPE si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, eccezion fatta per quanto ammesso e previsto dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

**PRINCIPIO 5: ACCURATEZZA ED INTEGRITA' DI LIBRI, REGISTRI E CONTI**  
***Assicureremo l'accuratezza e l'integrità di libri, registri e conti della Cooperativa***

La trasparenza contabile si fonda sulla accuratezza, completezza e autorizzazione dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

Per ogni operazione è conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

1. l'agevole registrazione contabile;
2. la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.
3. Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di ogni dipendente far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.
4. In ogni caso, i pagamenti da corrispondere dovranno essere esclusivamente commisurati alla prestazione e modalità indicate in contratto e non potranno essere effettuati a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale.
5. L'uso di fondi della Cooperativa per fini illegali o impropri è severamente proibito. A nessuno e per nessun motivo dovranno essere corrisposti pagamenti non basati su transazioni aziendali adeguatamente autorizzate o elargite forme illegali di remunerazione.
6. Ogni trascuratezza, omissione o falsificazione di cui i dipendenti venissero a conoscenza, deve essere prontamente riferita all'Organismo di Vigilanza.

**PRINCIPIO 6: PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI RISERVATE DI CLIENTI E TERZI**  
***Proteggeremo le informazioni riservate di clienti, fornitori e terzi di cui verremo a conoscenza nello svolgimento della nostra attività lavorativa***

**Riservatezza**, ovvero scrupolosa astensione dalla divulgazione di qualunque dato della Cooperativa (sia esso di carattere tecnico, logistico, strategico, economico) e personale, in ossequio a tutte le norme vigenti in tema di privacy (D.Lgs. 196/2003 - Regolamento Europeo n. 2016/679); la raccolta ed il trattamento di dati sono strettamente riservati agli organi della Cooperativa deputati a ciò e vanno eseguiti rigidamente secondo la disciplina aziendale; viene fatto altresì espresso divieto di divulgare a terze notizie privilegiate a norma dei testi unici bancario e finanziario

Il dipendente è tenuto a rispettare tutti i precetti delle normative in vigore, mantenere il più stretto e assoluto riserbo su tutte le informazioni relative alla Cooperativa e/o ai suoi dipendenti delle quali sia a conoscenza in virtù della sua attività di lavoro.

Questo al fine di evitare la divulgazione di notizie riservate attinenti all'organizzazione e qualsiasi altra informazione la cui divulgazione possa arrecare danno per la Cooperativa.

Il dipendente, inoltre, è rigorosamente tenuto a comunicare al proprio superiore eventuali richieste di informazioni inerenti la Cooperativa e/o ai suoi dipendenti che egli riceva durante lo svolgimento delle sue mansioni di lavoro evitando di soddisfare le suddette richieste prima di una specifica autorizzazione espressa in tal senso.

Ogni informazione, dato o documento di cui i dipendenti vengano a conoscenza durante la loro prestazione lavorativa è di proprietà esclusiva di SEMI DI SENAPE ed il dipendente ha facoltà di utilizzarlo esclusivamente durante l'esercizio della propria funzione all'interno della Cooperativa.

#### **4. CONFORMITA' ALLE LEGGI**

##### **PRINCIPIO 7: CONFORMITA' ALLE LEGGI**

***Rispetteremo tutte le leggi, regolamentazioni e le normative applicabili alle nostre responsabilità di lavoro in ogni paese in cui opera la Cooperativa***

**Osservanza delle leggi e regolamenti**, ovvero il comportamento dei Destinatari del Codice che deve innanzitutto conformarsi alle leggi vigenti nello Stato in cui i Destinatari stessi operano, ivi comprese quelle sovranazionali ed internazionali che lo Stato recepisce incluse le seguenti aree:

- Normative anticorruzione
- Leggi antitrust e sulla concorrenza
- Leggi sulla trasparenza
- Leggi in materia di tutela e gestione del segnalante
- Leggi sulle pari opportunità e sulle molestie sul posto di lavoro

- Leggi sulla Privacy
- Leggi sull'ambiente
- Leggi sulla Sicurezza e salute dei lavoratori
- Leggi relative a contributi ai partiti politici
- Leggi antiriciclaggio

## **5. CONFORMITA' A STANDARD POLITICHE E PROCEDURE**

### **PRINCIPIO 8: CONFORMITA' A STANDARD POLITICHE E PROCEDURE**

***Rispetteremo tutti gli standard, le politiche e le procedure della Cooperativa applicabili alle nostre responsabilità***

**Qualità dei servizi offerti** SEMI DI SENAPE orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri utenti dando corso alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità delle attività e dei servizi.

**Trasparenza**, ovvero ogni azione compiuta dai Destinatari e da quanti intrattengono rapporti con SEMI DI SENAPE deve essere pienamente ricostruibile e facilmente individuale in tutti i propri passaggi, di modo che tutti i rapporti siano comprensibili e i rispettivi atti giustificabili.

**Diligenza**, ovvero assolvimento delle proprie mansioni con cura assidua e scrupolosa attenzione ed accuratezza alle procedure interne.

## **6. PROTEZIONE DI DIPENDENTI E RISORSE**

### **PRINCIPIO 9: PROTEZIONE DEI BENI DELLA COOPERATIVA**

***Proteggeremo i beni della Cooperativa e promuoveremo il loro uso aziendale efficiente e legittimo***

Il dipendente è tenuto a garantire il massimo rispetto delle infrastrutture, mezzi, strumenti e materiali della Cooperativa, segnalando con tempestività all'Organismo di Vigilanza, l'eventuale uso difforme di tali dotazioni che ritenga altri ne facciano.

Il dipendente è tenuto ad utilizzare le dotazioni della Cooperativa soltanto per l'espletamento delle mansioni lavorative a cui è preposto. E' pertanto tassativamente vietato ai dipendenti agire con i mezzi della Cooperativa – siano essi informatici, tecnici o di qualunque altro tipo – per il conseguimento di fini o interessi privati o in concorrenza con le attività della Cooperativa stessa.

Al dipendente è consentito utilizzare dotazioni e/o materiale della Cooperativa al di fuori delle strutture di quest'ultima solo nei casi di utilizzo per motivi aziendali, quali, ad esempio: attività in trasferta presso sedi diverse da quella abituale, prestazioni lavorative in regime di distacco, e simili. In tutti gli altri casi è necessaria espressa autorizzazione del proprio responsabile o superiore gerarchico.

#### **PRINCIPIO 10: PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI RISERVATE** *Proteggeremo le informazioni riservate della Cooperativa*

La comunicazione verso l'esterno deve essere improntata ai principi guida della verità, correttezza, trasparenza e deve essere volta a favorire la conoscenza ed il consenso alle politiche della Cooperativa ed ai programmi e progetti di SEMI DI SENAPE.

Particolare attenzione deve essere posta sulla comunicazione all'esterno di documenti, notizie ed informazioni inerenti i fatti afferenti la sfera di attività diretta della Cooperativa, non di dominio pubblico. I rapporti con la stampa ed i mezzi di comunicazione ed informazione devono essere tenuti solo dai soggetti espressamente a ciò delegati, in conformità alle procedure adottate dalla Cooperativa. I lavoratori, dipendenti e collaboratori della Cooperativa non possono fornire informazioni ai rappresentanti dei mass-media senza l'autorizzazione delle Funzioni competenti.

Qualsiasi richiesta di notizie da parte della stampa o dei mezzi di informazione deve essere comunicata alle funzioni all'uopo incaricate, prima di assumere qualsivoglia impegno a rispondere alla richiesta.

I rapporti con i mass media devono essere improntati al rispetto delle stesse regole già delineate per i rapporti con le istituzioni pubbliche. In ogni caso, i rapporti con la stampa e con i mezzi di comunicazione di massa devono essere improntati alla tutela dell'immagine della Cooperativa.

Le informazioni che vengono fornite ai mass-media dovranno essere accurate ed omogenee e dovranno essere divulgate dalle funzioni e dalle responsabilità a ciò delegate.

#### **PRINCIPIO 11: SICUREZZA E SALUTE DEI DIPENDENTI** *Proteggeremo la salute e la sicurezza dei dipendenti della Cooperativa*

**Tutela della salute**, ovvero rispetto di tutte le normative vigenti in tema di antinfortunistica e prevenzione delle malattie professionali, nonché scrupolosa attenzione all'igiene ed alle condizioni personali e del posto di lavoro.

**Rispetto dell'ambiente**, ovvero rispetto di tutte le normative vigenti in tema di ambiente ed

inquinamento, nonché scrupolosa attenzione ad ogni condotta che, anche minima, offenda il senso comune dell'educazione ambientale; attuazione di programmi di raccolta differenziata di rifiuti e riciclaggio di materiale riutilizzabili; riduzione di ogni forma di inquinamento, sia essa ambientale, acustica, radioelettrica o di qualunque genere.

SEMI DI SENAPE esercita la propria attività d'impresa perseguendo l'oggetto sociale, ma nel rispetto primario delle leggi e dei regolamenti della Repubblica Italiana in particolare in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.

A tal fine vengono perseguite da tutto l'organigramma esecutivo della Cooperativa il rispetto delle leggi in materia ed in particolare del d.lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, fermi restando i principi generali già dettati in precedenza dal presente Codice Etico.

SEMI DI SENAPE pretende, inoltre, il rispetto incondizionato di tutte le norme in materia di versamento dei contributi previdenziali ed è fatto espressamente divieto di assunzione di minori degli anni 18.

SEMI DI SENAPE pretende inoltre che tutti i soggetti extracomunitari che intrattengono rapporti di lavoro con SEMI DI SENAPE (dipendenti, collaboratori), siano in regola con le norme in materia di soggiorno (permesso di soggiorno e passaporto) e che lavorino solo in forza di contratto scritto, previa esibizione dei documenti di cui sopra e facendo le relative denunce agli enti previdenziali.

## **PRINCIPIO 12: TUTELA DELLA PERSONA E RAPPORTI INTERNI**

***Rispetteremo ciascun individuo, valorizzandone le rispettive capacità, attraverso l'instaurazione di meccanismi di fiducia e responsabilizzazione dei singoli***

### **A. Rapporti tra soggetti apicali.**

I soggetti apicali che operano in SEMI DI SENAPE sono tenuti alla piena collaborazione ed informazione reciproca, al fine di promuovere il coordinamento ed il perseguimento pieno dei fini della Cooperativa; sono tenuti tanto al rispetto dei principi di legittimità morale quanto a quello dei principi etico-comportamentali, con riferimento alle funzioni che ricoprono (direzione, supervisione, controllo); in particolare, devono ottemperare agli obblighi di riservatezza e ai patti di non concorrenza, svolgendo i propri incarichi con piena fedeltà verso SEMI DI SENAPE; hanno il dovere di operare con completa trasparenza al fine di consentire la ricostruzione di tutte le operazioni che pongono in essere, con speciale riferimento a quelle inerenti movimento di denari della SEMI DI SENAPE; in quanto primi rappresentanti di SEMI DI SENAPE sono tenuti a trasmettere un'immagine della Cooperativa pienamente aderente ai principi del presente Codice. I soggetti in posizione apicale sono tenuti a indirizzare i dipendenti ed i collaboratori all'osservanza del presente Codice nonché ad operare affinché tutti lo comprendano.

**B. Rapporti tra dipendenti.**

I dipendenti SEMI DI SENAPE costituiscono la forza-lavoro che vive quotidianamente a contatto con la realtà esterna.

Essi sono tenuti al pieno e costante rispetto dei principi di legittimità morale e dei principi etico-comportamentali; in quanto tutti indistintamente dipendenti di SEMI DI SENAPE – seppur gerarchicamente organizzati – devono osservare ed applicare i principi etico-comportamentali di diligenza, onestà ed uguaglianza, promuovendo la collaborazione e la solidarietà reciproca, favorendo la creazione di un ambiente lavorativo idoneo alla tutela della persona e del lavoratore tanto dal punto di vista professionale quanto da quello relazionale; sono tenuti all'utilizzo delle risorse e dei marchi SEMI DI SENAPE – o facenti capo ad essa – nei limiti consentiti loro dalle mansioni che sono chiamati ad assolvere, senza mai abusarne né per fini estranei né all'infuori dell'orario richiesto dalla loro attività lavorativa; sono infine chiamati ad ottemperare a tutte le prescrizioni enunciate dal Contratto Collettivo che li riguarda, nonché a tutte le prescrizioni sindacali inerenti il comportamento da tenere tra colleghi dipendenti.

**C. Rapporti tra soggetti apicali e dipendenti.**

I soggetti apicali sono tenuti ad un esercizio equilibrato, equo e non discriminatorio dei propri poteri nei confronti dei dipendenti, nel rispetto della persona e della sua dignità; essi non devono in alcun modo abusare della propria posizione né nel corso del momento selettivo del personale dipendente (momento che deve svolgersi su base esclusivamente meritocratica e/o su meccanismo imposto dalla legge), né durante l'esecuzione del rapporto di lavoro; essi devono dare disposizioni sempre e solo conformi alla legge ed ai principi del Codice e devono astenersi da qualunque condotta vessatoria e/o intimidatoria volta a far violare i suddetti principi al personale dipendente.

I dipendenti, dal canto loro, sono tenuti al rispetto delle direttive impartite loro dai soggetti in posizione apicale ed alla loro diligente esecuzione, a patto che gli ordini stessi non risultino palesemente in contrasto con le leggi vigenti e/o con i principi del presente Codice; essi devono, inoltre, segnalare eventuali situazioni di fatto – nelle quali dovessero imbattersi – in contrasto con le leggi vigenti e/o con i principi del presente Codice.

**D. Rapporti tra soggetti apicali, dipendenti ed Organismo di Vigilanza.**

Tanto i soggetti apicali quanto i dipendenti sono obbligatoriamente tenuti a recepire e prestare attenzione a tutte le direttive e le comunicazioni dell'Organismo di Vigilanza, attenendosi

scrupolosamente alle indicazioni fornite; sono parimenti tassativamente tenuti a segnalare all'Organismo di Vigilanza ogni situazione, condotta, evento, circostanza che si ponga in contrasto con le leggi vigenti e/o col presente Codice; hanno la facoltà, per ogni dubbio o consiglio di carattere etico-comportamentale, di rivolgersi all'Organismo di Vigilanza per ottenere in forma anonima e riservata suggerimenti sui comportamenti da adottare per ottemperare al Codice.

(Per ulteriori approfondimenti sull'Organismo di Vigilanza, si rimanda all'apposita sezione).

## **7. SOSTENIBILITÀ E PARITÀ DI GENERE**

### **PRINCIPIO 13: SOSTENIBILITÀ E PARI OPPORTUNITÀ**

SEMI DI SENAPE, come anche enunciato nel Bilancio Sociale, considera l'ambiente un patrimonio di tutta la comunità, da tutelare e da difendere, consapevole che le proprie attività hanno un impatto ambientale da mitigare il più possibile, in base anche alle evoluzioni tecnologiche che il mercato offre.

A tal fine, nell'ambito delle proprie attività, è impegnata a contribuire allo sviluppo e al benessere delle comunità in cui opera, perseguendo l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, per quanto tecnicamente ed economicamente possibile.

SEMI DI SENAPE si impegna a diffondere una cultura della tutela ambientale sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili nell'ambito delle proprie mansioni e funzioni.

SEMI DI SENAPE riconosce, inoltre, che il successo del proprio progetto si fonda sul rispetto e la valorizzazione della persona. SEMI DI SENAPE abbraccia la pluralità come condizione di arricchimento, valorizzando le singolari caratteristiche di ogni persona con cui si relaziona nell'ambito della sua attività produttiva. Parità ed equità sono due valori che meritano dignità e cura in termini assoluti. La parità di genere è un'espressione di questi, e come tale deve essere fatta propria, tutelata e incoraggiata dalle organizzazioni, con azioni concrete e trasversali a tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso le persone che vi lavorano.

## **8. APPLICAZIONE DEI PRINCIPI**

I Destinatari devono uniformarsi ed applicare i principi suesposti ricorrendo, nello svolgimento di ogni mansione ed in qualunque circostanza, al senso comune di morale e coscienza.

1. Qualora esistessero dei dubbi su come procedere da parte del dipendente, questi dovrà segnalare la

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO ex D.Lgs 231/01**

questione all'Organo Amministrativo, il quale dovrà informare adeguatamente i propri dipendenti e fornire soluzioni e risposte conformi al presente Codice Etico.

2. Ciascun dipendente è tenuto a conoscere il Codice, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali carenze e violazioni. La Cooperativa si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice da parte dei dipendenti consegnandone una copia per ciascuno e/o affiggendone copia in luogo accessibile ai dipendenti.
3. L'Organismo di Vigilanza e l'Organo Amministrativo vigileranno con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo per assicurare la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive.
4. Il dipendente è obbligato a riferire prontamente all'Organismo di Vigilanza qualsiasi notizia in merito alla violazione delle norme del Codice.

### **9. IMPEGNI DELLA COOPERATIVA**

SEMI DI SENAPE ha istituito un organismo di controllo indipendente (Organismo di Vigilanza) con l'obiettivo di promuovere la conoscenza e verificare l'applicazione delle norme contenute del presente Codice.

La Cooperativa assicurerà così:

- 1) la massima diffusione del Codice ai dipendenti e collaboratori esterni (Destinatari);
- 2) la disponibilità a fornire ogni possibile chiarimento circa l'interpretazione e attuazione delle norme contenute nel Codice e nelle procedure interne;
- 3) lo svolgimento di verifiche in ordine a ogni notizia di violazione delle norme del Codice;
- 4) la valutazione dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie.

### **10. CONTROLLO E SANZIONI: L'ORGANISMO DI VIGILANZA**

Il compito di vigilare sull'osservanza e sul funzionamento del Modello di Organizzazione e gestione adottato da SEMI DI SENAPE ai sensi del D.lgs. 231/01 e successive modificazioni è affidato all'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa, controllo e instaurazione dell'azione disciplinare.

#### **A) Attribuzioni e caratteristiche.**

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO ex D.Lgs 231/01**

L'Organismo di Vigilanza soggiace alle leggi ed agli stessi principi del presente Codice; opera con imparzialità, autorità, autonomia, continuità, professionalità.

L'Organismo di Vigilanza di SEMI DI SENAPE è costituito in forma monocratica da un consulente esterno dotato di specifica ed adeguata preparazione dotato di requisiti di indipendenza e professionalità.

L'Organismo ha come attività istituzionali:

- la diffusione del presente Codice presso tutti i Destinatari e i terzi che operano con SEMI DI SENAPE, attraverso l'approntamento di corsi di (in)formazione ed aggiornamento (il cui contenuto e modalità di tenuta sono particolareggiatamente descritti nell'apposita cartella denominata "codice etico e modello organizzativo: diffusione");
- la gestione, l'approfondimento e la verifica dei principi e delle regole espresse dal Codice, nonché la proposta del relativo aggiornamento ed adattamento;
- il controllo dell'efficacia del Modello di Organizzazione;
- l'interpretazione del Codice e del Modello, venendo a costituire punto di riferimento per dirimere ogni contrasto o dubbio sull'applicazione dei principi ivi espressi;
- la tutela, l'assistenza e la protezione dei dipendenti che segnalino comportamenti non conformi al Codice, preservandoli da pressioni, ingerenze, intimidazioni e ritorsioni;
- la segnalazione alle funzioni interne competenti, secondo le modalità appresso indicate delle eventuali trasgressioni alla legge e/o alle disposizioni del presente Codice e del Modello;
- il controllo sulla regolarità e puntualità dell'irrogazione delle sanzioni disciplinari previste in capo ai trasgressori del codice Etico ovvero del modello di organizzazione;
- la redazione di una relazione annuale da presentare al Consiglio di Amministrazione.

Per il raggiungimento dei fini preposti, l'Organismo è libero di accedere a tutte le fonti di informazione SEMI DI SENAPE – nel rispetto della normativa vigente – ed ha facoltà di prendere visione di documenti e consultare dati; effettua controlli periodici sul funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione adottato; verifica la destinazione e l'effettiva imputazione dei movimenti finanziari in entrata ed uscita da SEMI DI SENAPE, fatta eccezione per le spese correnti di ordinaria amministrazione (es. pagamento stipendi, fornitori, contributi previdenziali, versamenti all'erario); è dotato di adeguata disponibilità di risorse umane e materiali che gli consentano di operare in modo rapido ed efficiente.

L'Organismo opera con ampia discrezionalità e con il completo appoggio dei vertici SEMI DI SENAPE, con i quali collabora in assoluta indipendenza.

La composizione e l'elezione dell'Organismo di Vigilanza sono rimessi alle disposizioni del Modello di Organizzazione (di cui il presente Codice è parte integrante).

**B) Obbligo di informazione all'Organismo di Vigilanza.**

Sono attribuiti all'Organismo di Vigilanza di SEMI DI SENAPE, così come delineato nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, adottato dalla Cooperativa nonché nel Regolamento dell'Organismo stesso, i seguenti compiti:

- verificare l'applicazione ed il rispetto del Codice;
- verificare che vengano poste in essere iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice;
- verificare che vengano posti in essere interventi di comunicazione e formazione sui contenuti del Codice;
- ricevere ed analizzare le segnalazioni di violazione del Codice e comunicarle tempestivamente al Direttore Generale, qualora le ritenga ragionevolmente fondate, assicurando altresì la riservatezza dell'identità del segnalante;
- dare impulso all'attivazione di eventuali procedimenti disciplinari e proporre le eventuali sanzioni da adottare ed esprimere un parere circa i provvedimenti disciplinari promossi dalle funzioni competenti e che hanno come presupposto la violazione del Codice;
- curare e stimolare il costante aggiornamento del Codice.

Nello svolgimento di tali attività, l'Organismo di Vigilanza riceve il supporto di tutte le funzioni interne interessate e potrà avere libero accesso a tutta la documentazione ritenuta utile.

L'obbligo di informazione all'Organismo di Vigilanza di cui all'art. 6 comma 2, lettera d) del D.lgs. 231 in capo ai Destinatari è concepito quale ulteriore strumento per agevolare l'attività di vigilanza sull'efficacia del Modello e di accertamento a posteriori delle cause che hanno reso possibile il verificarsi del reato.

I Destinatari comunicano all'Organismo di Vigilanza tramite:

- l'indirizzo di posta elettronica dedicato: [odv@semidisenape.it](mailto:odv@semidisenape.it) ovvero
- in forma cartacea e riservata a: SEMI DI SENAPE - RISERVATA PER ORGANISMO DI VIGILANZA PIAZZA DON ANGELO CAMPORA 72/B- 15121 ALESSANDRIA (AL).

**11. GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI.**

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO ex D.Lgs 231/01**

SEMI DI SENAPE si impegna a proteggere, chi, venendo a conoscenza di un illecito e/o di un'irregolarità ai sensi del D,Lgs. 231/2001, decide di farne segnalazione.

Al proposito, SEMI DI SENAPE ha adottato specifici strumenti affinché il segnalante non sia oggetto di eventuali pressioni, intimidazioni e ritorsioni assicurando altresì la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Cooperativa o delle persone accusate erroneamente o in malafede.

SEMI DI SENAPE garantisce i segnalanti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione ricollegabile alle segnalazioni pervenute tramite il canale di segnalazione interno.

## **12. SISTEMA SANZIONATORIO.**

Le violazioni del presente Codice danno luogo all'applicazione di sanzioni nei confronti dei Destinatari (cfr. art. 2 del presente Codice), le quali sono applicate nel pieno rispetto della legge e del CCNL. In particolare:

- i soggetti indicati sub a), b), dell'art. 2 che violino le disposizioni del Codice sono passibili di sanzioni ai sensi del sistema disciplinare che costituisce parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Cooperativa ai sensi del D.Lgs. n. 231/01;
- per i soggetti indicati alla lett. c) dell'art. 2 la violazione può costituire giusta causa di recesso o di risoluzione del contratto. Inoltre, in tutti i contratti con i tali soggetti è inserita apposita clausola risolutiva espressa che vincola al rispetto del Codice Etico della Cooperativa.

Il tipo e l'entità di ciascuna delle sanzioni nei confronti dei dipendenti e del personale in genere della Cooperativa, saranno applicate in relazione:

- all'intenzionalità del comportamento o grado di negligenza, imprudenza o imperizia con riguardo anche alla prevedibilità dell'evento;
- al comportamento complessivo del lavoratore con particolare riguardo alla sussistenza o meno di precedenti disciplinari del medesimo, nei limiti consentiti dalla legge;
- alle mansioni del lavoratore;
- alla posizione funzionale delle persone coinvolte nei fatti costituenti la mancanza;
- alle altre particolari circostanze che accompagnano la violazione disciplinare.

E' inoltre prevista l'irrogazione di una sanzione disciplinare nei confronti del Segnalante quando è accertata in capo allo stesso: (i) anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO ex D.Lgs 231/01**

giudiziaria o contabile ovvero (ii) la responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave.

In ogni caso, la violazione dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure previste dai protocolli interni compromette il rapporto fiduciario tra SEMI DI SENAPE ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner commerciali e finanziari. Tali violazioni saranno pertanto sempre e comunque perseguite ai sensi di legge.

Il presente Codice verrà applicato a tutti i dipendenti della Cooperativa dalla data della sua approvazione.

Per accettazione \_\_\_\_\_